



Ogólne warunki gwarancji narzędzi ręcznych ROCKS.

1. Firma Auto Partner SA jako **Gwarant**, udziela gwarancji na sprzedawane narzędzia ręczne **ROCKS**.
2. Gwarancja udzielana jest na podstawie właściwego dokumentu zakupu.
3. Odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarancja na sprzedany towar, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi lub niezgodności towaru z umową.

Ogólne warunki gwarancji

1. Gwarancja na sprzedane produkty udzielana jest na poniższych warunkach i polega na bezpłatnym usunięciu usterek, wynikających ze stwierdzonych w okresie gwarancji wad materiałowych i wymiarowych lub błędów powstałych w procesie produkcyjnym. Gwarancja nie polega na bezpłatnym usunięciu wad związanych z nieprawidłowym użytkowaniem produktów.
2. Okres ochrony gwarancyjnej trwa w zależności od rodzaju towaru i precyzuje to oznaczenie na produkcie lub w karcie produktu na stronie internetowej www.rooks.pl. Okres gwarancyjny może wynosić: 12 miesięcy lub 24 miesiące. W przypadku większości narzędzi ręcznych okres ten to 24 miesiące.
3. Okres gwarancyjny rozpoczyna się w dniu zakupu urządzenia przez użytkownika, co jest potwierdzone datą dokonania transakcji na dokumencie zakupu.
4. Gwarancja jest ważna jedynie z dokumentem zakupu oraz zgłoszeniem reklamacyjnym.
5. Wady uniemożliwiające eksploatację sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem a ujawnione w okresie objętym gwarancją, będą usuwane niezwłocznie na koszt gwaranta. W wyjątkowych sytuacjach naprawa produktu może być wydłużona o czas oczekiwania na części zamienne z fabryki.
6. Wady powstałe w skutek niewłaściwego użycia produktu lub użycia w niewłaściwych warunkach mogą zostać naprawione za odpłatnością użytkownika. Użytkownik pokrywa również koszty transportu takiego produktu.
7. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności gwaranta za szkody osób lub ich mienia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji i będących następstwem wad towaru.
8. Akceptacja wady objętej gwarancją powoduje bezpłatne jej usunięcie w drodze naprawy narzędzia, wymiany na sprawne lub zwrocie gotówki według kolejności działań. Wymienione narzędzia lub ich części przechodzą na własność gwaranta.
9. Z udzielonej gwarancji nie płyną inne prawa poza wymienionym w warunkach gwarancji prawem do usunięcia wady urządzenia.
10. Jeżeli do produktu dołączono szczegółowe warunki gwarancji dla tego produktu, wówczas ogólne warunki gwarancji podlegają ograniczeniom zgodnie z zapisami w dokumencie gwarancyjnym.

Numer produktu:	Nazwa produktu:
Numer seryjny (jeśli występuje):	Data zakupu: